

UNITED ARAB EMIRATES  
MINISTRY OF INTERIOR



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الداخلية

## حصنتك للمنازل السكنية

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

دليل المستخدم

رقم الإصدار 2.0



## 1. الوصول إلى الخدمة:

للوصل إلى الخدمة اختر خدمة **حصنتك للمنازل السكنية** التابعة لخدمات **حصنتك للمنازل السكنية** التابعة لخدمات الدفاع المدني، ثم اضغط زر **ابدأ الخدمة**.

The screenshot displays the website interface for the Ministry of Interior. The main navigation bar includes 'خدمات الدفاع المدني' (Civil Defense Services) and 'حصنتك - المنازل السكنية' (Your Home - Residential). The 'Your Home - Residential' menu is highlighted with a red box. Below the navigation, there are four service cards, each with an 'ابدأ الخدمة' (Start Service) button. The top-right card, 'حصنتك للمنازل السكنية' (Your Home - Residential), is highlighted with a red border. The right sidebar contains a vertical menu with icons for 'الخدمات المرورية' (Traffic Services), 'الخدمات الشرطية' (Police Services), 'خدمات المنشآت العقارية' (Real Estate Services), 'خدمات الدفاع المدني' (Civil Defense Services), and 'خدمات الاسلحة والمتفجرات' (Firearms and Explosives Services). The 'خدمات الدفاع المدني' (Civil Defense Services) option is highlighted with a red box.



## 2. إجراءات الخدمة:

1. لتقديم طلب حصنتك لمنزلك الخاص اضغط زر طلب جديد.

### حصنتك للمنازل السكنية

وصف الخدمة

هي خدمة خاصة بالمنازل يتم بموجيها تركيب جهاز مربوط بأنظمة الحرائق في غرفة المراقبة مما يساهم في تحسين سرعة الاستجابة ومدى فعالية الأنظمة، كما يمكن للمستخدم متابعة الطلبات المقدمة سابقاً.

رقم الهوية 784198160819615

يمكنك استعراض قائمة الرسوم من خلال:

1. قائمة أسعار شركات الصيانة والتركييب (عرض الأسعار)

2. قائمة أسعار شركات توريد المعدات (وكيل/موزع) (عرض الأسعار)

البحث

رقم الطلب

يرجى إدخال رقم الطلب

الحالة

الكل

إعادة تهيئة بحث

رقم الطلب:	رقم الطلب:
2022-1-751602	2022-3-751603
تاريخ الطلب	تاريخ الطلب
20/01/2022	-
الإمارة	الإمارة
أبوظبي	الشارقة
رقم قطعة الأرض	رقم قطعة الأرض
9988k	22ffg
الحالة	الحالة
جديد	مسودة

رقم الطلب:	رقم الطلب:
2022-1-751602	2022-3-751603
تاريخ الطلب	تاريخ الطلب
20/01/2022	-
الإمارة	الإمارة
أبوظبي	الشارقة
رقم قطعة الأرض	رقم قطعة الأرض
9988k	22ffg
الحالة	الحالة
جديد	مسودة

Page 3 of 6

جميع الحقوق محفوظة لدى الإدارة العامة للخدمات الذكية والأمن الرقمي - وزارة الداخلية © 2024



2. يتم عرض بيانات مقدم الطلب والتي تشمل: رقم الهوية، اسم مقدم الطلب، البريد الإلكتروني والهاتف المتحرك، اضغط زر التالي للانتقال إلى الخطوة التالية.

متابعة الطلب
بيانات الطلب
بيانات مقدم الطلب

المرحلة: بيانات مقدم الطلب

784198160819615	رقم الهوية الإماراتية
راشد مراد ابراهيم عزت البلوشي	اسم مقدم الطلب
ghadah@q-pros.com	البريد الإلكتروني
0565914014	الهاتف المتحرك

مثال: 05xxxxxxxx, +9715xxxxxxxx, 009715xxxxxxxx

التالي

3. ادخل بيانات الطلب والتي تشمل: الإمارة، رقم قطعة الأرض ونوع المنزل والذي ينقسم إلى نوعين رئيسيين: جديد وقائم.

3.1. في حال قمت باختيار نوع المنزل جديد، يتوجب عليك تحديد رقم طلب المخططات الخاص بالمنزل وشركة الصيانة المسؤولة عن تركيب نظام حصنك في المنزل وإجراءات عقد الصيانة، ثم اضغط زر إرسال لتقديم طلبك بنجاح.

متابعة الطلب
بيانات الطلب
بيانات مقدم الطلب

المرحلة: بيانات الطلب

أبوظبي
▼

56
يسمح بإدخال نص فقط

جديد
▼

2021-1-751421
▼

STG-99147
▼ x

\* الإمارة

\* رقم قطعة الارض

\* نوع المنزل

\* رقم طلب المخططات

\* شركة الصيانة

إرسال

حفظ الطلب كمسودة

Page 4 of 6

جميع الحقوق محفوظة لدى الإدارة العامة للخدمات الذكية والأمن الرقمي - وزارة الداخلية © 2024



3.2. في حال قمت باختيار نوع المنزل قائم، حدد شركة الصيانة المسؤولة عن تركيب نظام حصنتك في المنزل وإجراءات عقد الصيانة، ثم اضغط زر إرسال لتقديم طلبك بنجاح.

بيانات مقدم الطلب

بيانات الطلب

متابعة الطلب

المرحلة: بيانات الطلب

الإمارة \* أبوظبي

رقم قطعة الارض \* 56  
يسمح بإدخال نص فقط

نوع المنزل \* قائم

شركة الصيانة \* STG-99147

إرسال حفظ الطلب كمسودة

4 لتأكيد إرسال طلبك اضغط زر موافق.

تأكيد

هل أنت متأكد من إرسال الطلب؟

موافق إلغاء



5. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.



نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟\*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي

6. تم إرسال طلبك بنجاح، سيظهر رقم الطلب الخاص بك لمتابعة حالة طلبك لاحقاً.

بيانات مقدم الطلب < بيانات الطلب < متابعة الطلب

المرحلة: متابعة الطلب

تم إرسال طلبك بنجاح.

رقم الطلب 2022-1-751622

يمكنك استعمال هذا الرقم لمتابعة حالة الطلب وسيتم إبلاغك بأي تحديث على الحالة من خلال رسالة نصية. لمزيد من المساعدة يرجى الإتصال بنا على 8005000 أو عبر البريد الإلكتروني [moi@moi.gov.ae](mailto:moi@moi.gov.ae)